

**Аналитические материалы
по результатам проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности
образовательных организаций
Фаленского района в 2017 году**



Фаленки
2017

СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений.....	3
------------------------	---

1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Фаленского района в 2017 году.....	4
--	---

2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Фаленском районе в 2017 году.....	6
--	---

3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Фаленского района, за 2017 год.....	10
---	----

Заключение.....	24
-----------------	----

Приложения

Приложение 1. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг

Приложение 2-4 Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг по типам образовательных организаций

Приложение 5. Единый рейтинг деятельности образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Приложение 6-8. Рейтинг деятельности образовательных организаций по типам, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 год

Приложение 9-12. Рейтинг деятельности образовательных организаций по критериям

Список сокращений

НОК ОД – независимая оценка качества образовательной деятельности.

ОО – общеобразовательные организации.

ДОО – дошкольные образовательные организации.

ОДО – организации дополнительного образования детей.

1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кировской области в 2017 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее независимая оценка качества образования) образовательных организаций осуществляется в целях стимулирования повышения качества деятельности образовательных организаций, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2017 году по решению Общественного совета при отделе образования администрации Фаленского района Кировской области независимая оценка проведена в 19 образовательных организациях района.

Нормативно-правовыми основами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности являются документы федерального, регионального, муниципального уровней и уровня образовательной организации.

На федеральном уровне основными документами, регламентирующими основы проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На региональном уровне нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области являются следующие документы:

Постановление Правительства Кировской области от 2 сентября 2013 г. № 225/552 «Об утверждении перечня органов исполнительной власти Кировской области, при которых создаются Общественные советы» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 г. № 59/572, от 12.10.2015 г. № 65/676);

Распоряжение Правительства Кировской области от 18 июня 2013 г. № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Кировской области от 11.08.2015 г. № 299);

Приказ министерства образования Кировской области от 1 декабря 2015 г. № 5-795 «О создании Общественного совета при министерстве образования Кировской области» (с изменениями, внесенными приказом министерства образования Кировской области от 03.02.2017 г. № 5-68/1);

Приказ министерства образования Кировской области от 12 декабря 2016 г. № 5-1237 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году»;

Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10.

На муниципальном уровне нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Фаленского района являются следующие документы:

Приказ отдела образования администрации Фаленского района Кировской области от 05 ноября 2013 года №70 «Об организации работы по формированию в Фаленском районе независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги»;

Приказ отдела образования администрации Фаленского района Кировской области от 25 января 2017 года №11 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Фаленского района, в 2017 году».

Полная информация о процедуре проведения независимой оценки качества образовательной деятельности размещена на официальном сайте министерства образования Кировской области в сети Интернет (<https://43edu.ru>) в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций» и на официальном сайте отдела образования по ссылке <http://ruo.falenki.ru/теги/нсокроо>.

2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Фаленском районе в 2017 году

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Фаленского района, в 2017 году, утвержденного приказом отдела образования администрации Фаленского района Кировской области от 25.01.2017 № 11, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных организаций) проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

Объектами независимой оценки являлись образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере образования Фаленского района.

Проведение независимой оценки осуществлялось на основе анализа официальных сайтов образовательных организаций и анкетирования респондентов.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

полнота охвата, достоверность показателей, полученных из открытых источников информации;

использование квалиметрического подхода;

использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

дезинтеграция независимой оценки качества образовательной деятельности по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

инструментальность и технологичность используемых показателей.

В организации мероприятий независимой оценки приняли участие отдел образования администрации Фаленского района Кировской области, Общественный совет при отделе образования, образовательные организации.

Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся (учащиеся, студенты, воспитанники), независимые эксперты в области образования.

Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (<https://info.43edu.ru>). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Также для объективного анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций, размещенных в сети Интернет, была создана экспертная группа.

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при министерстве образования Кировской области (Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Общие критерии и показатели, форма анкеты независимой оценки качества образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. При этом Общественный совет имел право устанавливать дополнительные критерии к общим.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В целом, система независимой оценки качества образовательной деятельности позволили объективно оценить качество работы образовательных организаций Фаленского района, сформировать рейтинги эффективности работы муниципальных образовательных организаций, и предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.

В 2017 году в независимой оценке приняли участие все 19 образовательных организаций Фаленского района. Распределение по типам организаций представлено в Табл. 1, на Рис. 1.

Таблица 1

Количество образовательных организаций Фаленского района, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности в 2017 году

Наименование района	Общее количество организаций	Типы образовательных организаций		
		ОО	ДОУ	ОДО
Фаленский	19	12	4	3
Итого:	19	12	4	3

Среди образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности:

- 3 средних общеобразовательных организации;
- 1 вечерняя общеобразовательная организация;
- 7 основных общеобразовательных организаций;
- 1 начальная общеобразовательная организация;
- 4 дошкольных образовательных организаций;
- 3 организаций дополнительного образования детей;

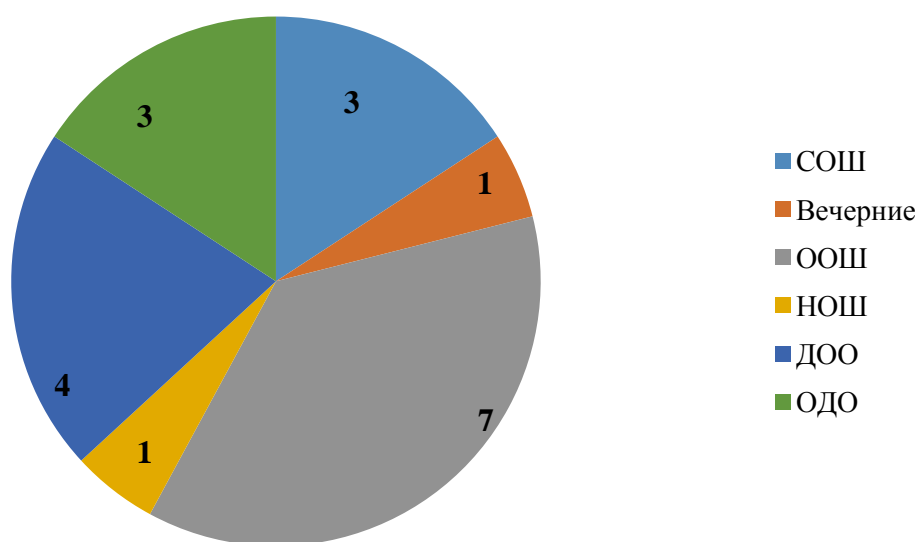


Рис. 1. Количество образовательных организаций Фаленского района, принимавших участие в независимой оценке по типам организаций

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке образовательных организаций, составило 1192 человека. В Табл. 2 и на Рис. 2

представлено количественное выражение респондентов по образовательным организациям.

Таблица 2

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Фаленского района в 2017 году

Тип ОО	Общее количество респондентов
Общеобразовательные организации	610
Дошкольные образовательные организации	253
Организации дополнительного образования	329
Итого:	1192

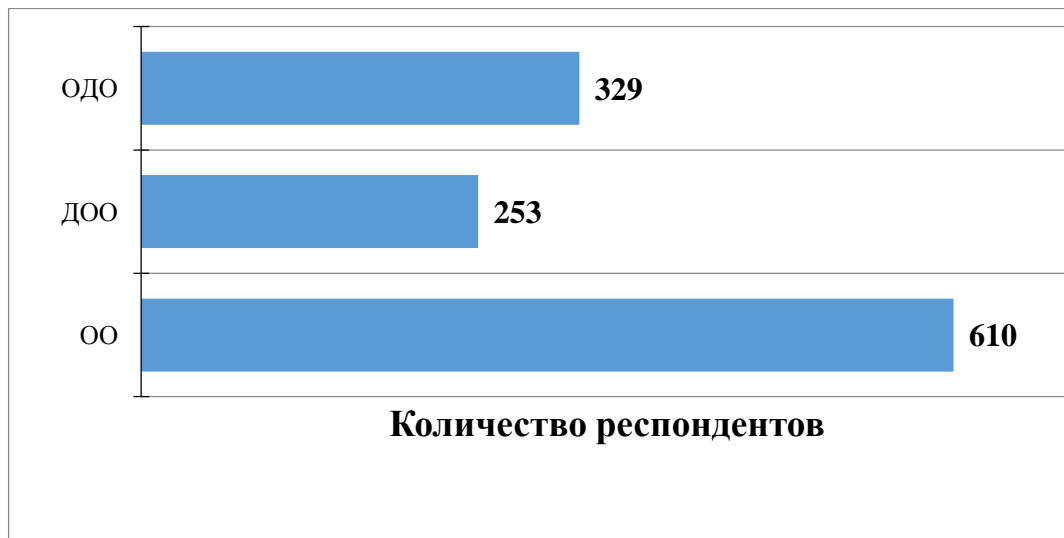


Рис. 2. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Фаленского района в 2017 году

3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций за 2017 год

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при министерстве образования Кировской области:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **первый критерий** независимой оценки **«Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»** состоял из четырех показателей:

- 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»;
- 1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»;
- 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»;
- 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является достаточно высокой 79,48%:

ОО – 79,59%; ДОО – 76,25%; ОДО – 83,40% (см. Табл. 3, 4; Рис. 3).

Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации

№ п/п	Показатель	Удовлетворенность, %			
		Среднее значение	ОО	ДОО	ОДО
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	93,58	93,54	91,53	96,48
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	87,92	87,46	85,27	93,29
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	80,99	81,61	76,63	84,32
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	55,44	55,73	51,55	59,49
Итого по критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»		79,48	79,59	76,25	83,40

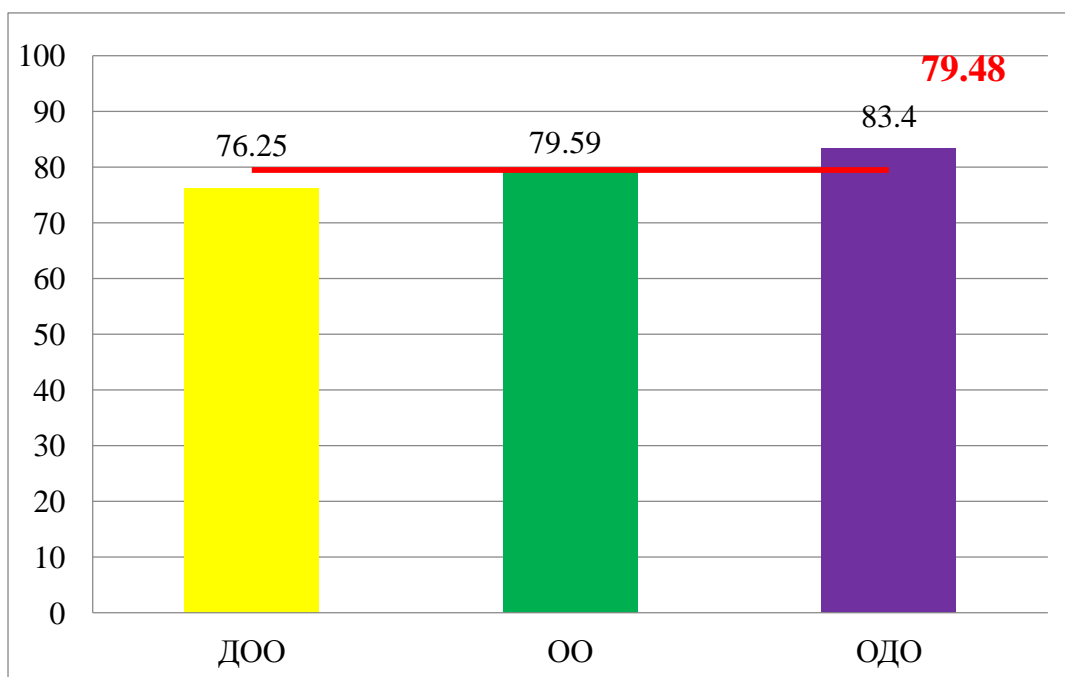


Рис. 3. Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в %

Таблица 4

Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в разрезе образовательных организаций

№	ОО	Удовлетворенность, %
1	МКОУ ВШ п. Фаленки	81,80
2	МКОУ ООШ д. Малахи	80,20
3	МКОУ ООШ д. Леваны	79,38
4	МКОУ ООШ с. Белая	84,46
5	МКОУ ООШ с. Верхосунье	74,77
6	МКОУ ООШ с. Николаево	78,21
7	МКОУ ООШ с. Полон	83,12
8	МКОУ ООШ с. Святица	76,73
9	МКОУ СОШ п. Октябрьский	80,98
10	МКОУ СОШ с УИОП пгт Фаленки	79,84
11	МКОУ СОШ с. Талица	77,12
12	МКОУ ШИ д. Филейка	78,43
	Среднее значение по ОО	79,59
13	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки	76,44
14	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье	77,53
15	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки	73,65
16	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны	77,36
	Среднее значение по ДОО	76,25
17	МКОУ ДО ДШИ п. Фаленки	83,18
18	МКОУДО ДЮСШ пгт Фаленки	82,50
19	МКОУДО ДДТ п. Фаленки	84,51
	Среднее значение по ОДО	83,40

Из анализа следует, что в целом официальные сайты образовательных организаций района соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

По всем типам образовательных организаций высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (среднее значение 93,58%) и «Наличие сведений о педагогических работниках организации» (среднее значение 87,92%).

На официальных сайтах образовательных организаций имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы в соответствии с подпунктами 3.1–3.6 пункта 3 установленных требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав». Представленная информация на сайтах организаций соответствует пунктам 4–7 установленных требований.

Следует отметить, что по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» максимальное значение из 19 образовательных организаций Кировской области, принявших участие в независимой оценке качества образования, получила школа: МКОУ ООШ с.Белая.

Несколько ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателю 1.3 (среднее значение 80,99%). Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. Так с номером контактного телефона и адресом электронной почты, официальные сайты образовательных организаций содержат форму обратной связи, с помощью которой можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Среднее значение показателя 1.4. по доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг составляет 55,44 %. Результаты по показателю 1.4 можно объяснить отсутствием указанных требований в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

Таким образом, наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей информации:

наличие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line

взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);

наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется размещение данной информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

Следующий критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** состоял из семи показателей:

2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»;

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»;

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»;

2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;

2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 50,87%:

ОО – 52,78%; ДОО – 43,67%; ОДО – 52,82%; (см. Табл. 5, 6; Рис. 4).

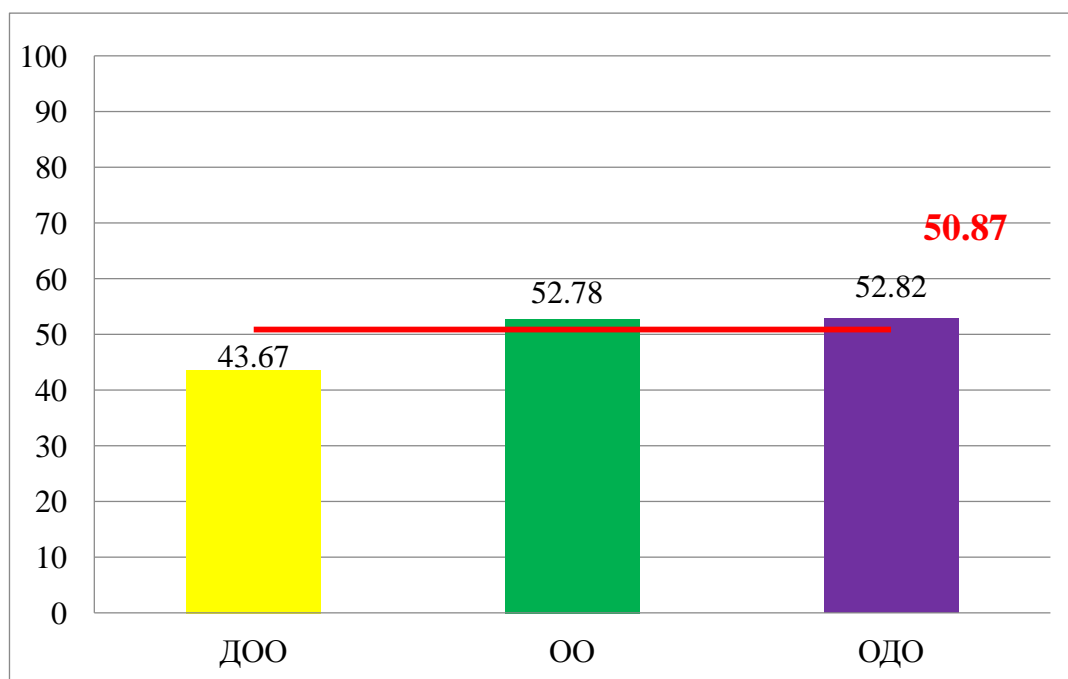


Рис. 4. Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в %

Таблица 5

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатель	Удовлетворенность, %			
		Среднее значение	ДОО	ОО	ОДО
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	48,14	34,50	53,97	43,03
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	70,39	68,79	77,79	42,96
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	51,8	44,66	52,32	59,20
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	41,71	33,12	39,47	62,11
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	65,45	48,23	69,65	71,59

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	39,64	38,50	39,21	42,86
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	38,96	37,86	37,07	47,98
Итого по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		50,87	43,67	52,78	52,82

Таблица 6

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в разрезе образовательных организаций

№	ОО	% удовлетворенности
1	МКОУ ВШ п. Фалёнки	48,21
2	МКОУ ООШ д. Малахи	52,25
3	МКОУ ООШ д. Леваны	47,78
4	МКОУ ООШ с. Белая	54,69
5	МКОУ ООШ с. Верхосунье	48,08
6	МКОУ ООШ с. Николаево	48,67
7	МКОУ ООШ с. Полон	62,06
8	МКОУ ООШ с. Святица	48,71
9	МКОУ СОШ п. Октябрьский	53,45
10	МКОУ СОШ с УИОП пгт Фаленки	62,79
11	МКОУ СОШ с. Талица	50,60
12	МКОУ ШИ д. Филейка	56,07
Среднее значение по ОО		52,78
13	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки	45,32
14	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье	42,35
15	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки	49,97
16	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны	37,03
Среднее значение по ДОО		43,67
17	МКОУ ДО ДШИ п. Фаленки	48,90
18	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Фаленки	54,40
19	МКОУ ДО ДДТ п. Фаленки	55,16
Среднее значение по ОДО		52,82

В общеобразовательных организациях участники образовательного процесса в большей степени удовлетворены созданными условиями охраны и укрепления здоровья, организацией питания обучающихся (77,79%). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения требований СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), а также за счет наличия в образовательных организациях лицензированного медицинского кабинета, собственной столовой, спортзала и спортивных площадок; пожарной сигнализации,

системы видеонаблюдения, кнопки тревожной сигнализации и охраны. Ниже респонденты оценивают материально-техническое и информационное обеспечение организации (48,14%).

Материально-техническая и информационная оснащенность образовательного процесса находится на среднем уровне, т.е. образовательный процесс ведется, в основном, с использованием бумажных средств обучения, электронные средства обучения присутствуют частично, нет прямого доступа к интернет-технологиям.

В организациях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» (71,59%).

В то же время результаты независимой оценки качества образовательной деятельности позволили выявить и наиболее проблемные вопросы функционирования и развития образовательных организаций.

Так, данные по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (38,59%) по всем типам образовательных организаций ниже в сравнении с другими показателями оцениваемого критерия: это объясняется отсутствием квалифицированных кадров по данному направлению.

В целом, образовательным организациям следует продолжать проводить работу, направленную на увеличение доли удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по таким направлениям как:

обеспечение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

расширение спектра дополнительных образовательных программ и увеличение охвата обучающихся программами дополнительного образования;

обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях.

создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, т.е. формирования безбарьерной среды для детей-инвалидов, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов в образовательный процесс (установление наружного пандуса с поручнями разной высоты перил, оборудование туалетной комнаты для инвалидов в соответствии с требованиями, расширение дверных проемов входной группы дверей, осуществление поставок специального учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. По всем образовательным организациям данный показатель менее 50%, а в целом по району 38,96%. Не смотря на то, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Третий критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» состоял из двух показателей:

3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»;

3.2. «Компетентность работников».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по третьему критерию является высокой и составляет 93,63%:

ОО – 91,99%; ДОО – 95,5%; ОДО – 97,68% (см. Табл. 7, 8; Рис. 5).

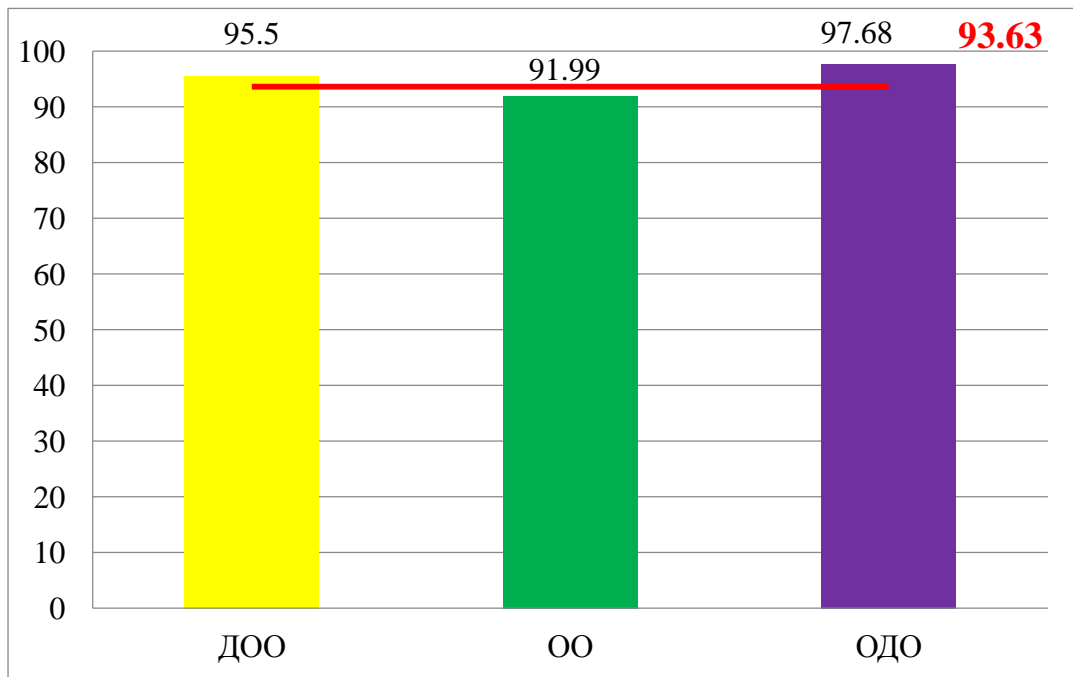


Рис. 5. Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций, в %

Таблица 7

Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций

№ п/п	Показатель	Удовлетворенность, %			
		Среднее значение	ДОО	ОО	ОДО
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	93,33	95,93	91,31	97,96
3.2	Компетентность работников	93,92	95,07	92,67	97,39
Итого по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		93,63	95,50	91,99	97,68

Таблица 8

Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников в разрезе образовательных организаций

№	ОО	% удовлетворенности
1	МКОУ В Ш п. Фалёнки	98,08
2	МКОУ ООШ д. Малахи	100,00
3	МКОУ ООШ д. Леваны	88,60
4	МКОУ ООШ с. Белая	100,00
5	МКОУ ООШ с. Верхосунье	92,44
6	МКОУ ООШ с. Николаево	95,36
7	МКОУ ООШ с. Поллом	98,17
8	МКОУ ООШ с. Святица	98,81
9	МКОУ СОШ п. Октябрьский	83,45
10	МКОУ СОШ с УИОП пгт Фаленки	85,74
11	МКОУ СОШ с. Талица	82,12
12	МКОУ СОШИ д. Филейка	81,10
Среднее значение по ОО		91,99
13	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки	98,71
14	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье	94,74
15	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки	91,43
16	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны	97,12
Среднее значение по ДОО		95,5
17	МКОУДОД ДШИ п. Фаленки	98,52
18	МКОУДОД ДЮСШ пгт Фаленки	95,71
19	МКОУДОД ДДТ п. Фаленки	98,81
Среднее значение по ОДО		97,68

Результаты НОК ОД свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации (среднее значение 93,63%).

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.

100% удовлетворенность отмечена в МКОУ ООШ с.Белая и МКОУ НОШ д.Малахи. Высокий показатель уровня удовлетворенности (более 98%) у ДШИ пгт Фаленки, ДДТ пгт Фаленки, детского сада «Буратино» пгт Фаленки, МКОУ ВШ пгт Фаленки, МКОУ ООШ с.Полом, МКОУ ООШ с.Святица.

Таким образом, результаты НОК ОД показали, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворены компетентностью работников образовательной организаций.

Четвертый критерий **«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»** состоял из трех показателей:

- 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»;
- 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»;
- 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по четвертому критерию составляет 89,79%:

ОО – 89,36%; ДОО – 88,15%; ОДО – 93,69 (см. Табл. 9, 10; Рис. 6).

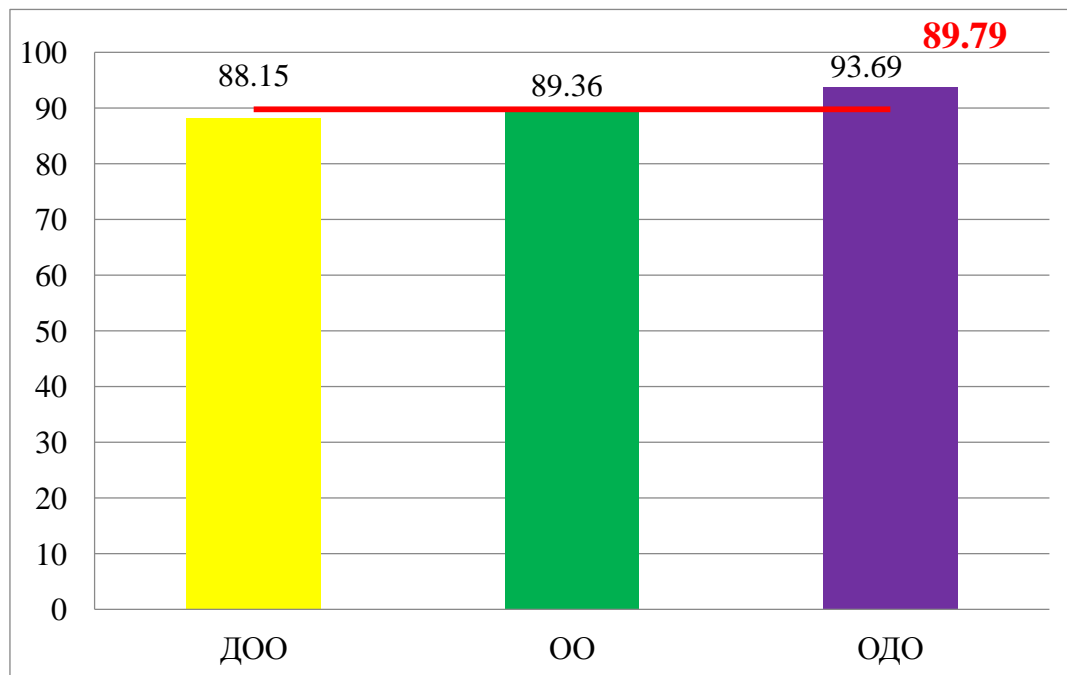


Рис. 6. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности образовательных организаций, в %

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности образовательных организаций

№ п/п	Показатель	Удовлетворенность, %			
		Среднее значение	ДОО	ОО	ОДО
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	85,96	80,15	87,13	89,05
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	91,65	91,45	90,79	95,32
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	91,75	92,85	90,15	96,69
Итого по критерию «Качество образовательной деятельности»		89,79	88,15	89,36	96,69

Таблица 10

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности в разрезе образовательных организаций

№	ОО	% удовлетворенности
1	МКОУ ВШ п. Фалёнки	92,95
2	МКОУ ООШ д. Малахи	96,88
3	МКОУ ООШ д. Леваны	80,64
4	МКОУ ООШ с. Белая	98,81
5	МКОУ ООШ с. Верхосунье	85,47
6	МКОУ ООШ с. Николаево	88,10
7	МКОУ ООШ с. Поллом	95,93
8	МКОУ ООШ с. Святица	97,22
9	МКОУ СОШ п. Октябрьский	84,91
10	МКОУ СОШ с УИОП пгт Фаленки	84,92
11	МКОУ СОШ с. Талица	77,69
12	МКОУ ШИ д. Филейка	88,76
Среднее значение по ОО		89,36
13	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки	96,65
14	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье	93,86
15	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки	81,32
16	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны	80,77
Среднее значение по ДОО		88,15
17	МКОУДО ДШИ п. Фаленки	95,76
18	МКОУДО ДЮСШ пгт Фаленки	90,36
19	МКОУДО ДДТ п. Фаленки	94,94
Среднее значение по ОДО		93,69

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (среднее значение – 89,79%). 85,96% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательных организаций. 91,65% получателей образовательных услуг удовлетворено качеством образовательной деятельности.

В среднем, 91,75% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

Высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности (более 95%) наблюдается в МКОУ ООШ с.Белая, МКОУ ООШ с.Полом, МКОУ ООШ с.Святица, МКОУ НОШ д.Малахи, ДШИ пгт Фаленки, детский сад «Буратино» пгт Фаленки.

Однако, следует отметить расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-технической базой. Так, удовлетворенность участников образовательного процесса по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» составляет 48,14%, в то же время удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (показатель 4.1.) составляет 85,96%.

Рекомендуется представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (размещение подробной информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» в доступной для потребителей форме.

В разрезе образовательных организаций удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг по результатам проведения независимой оценки качества образования представлена на Рис. 7, в Приложении 1.

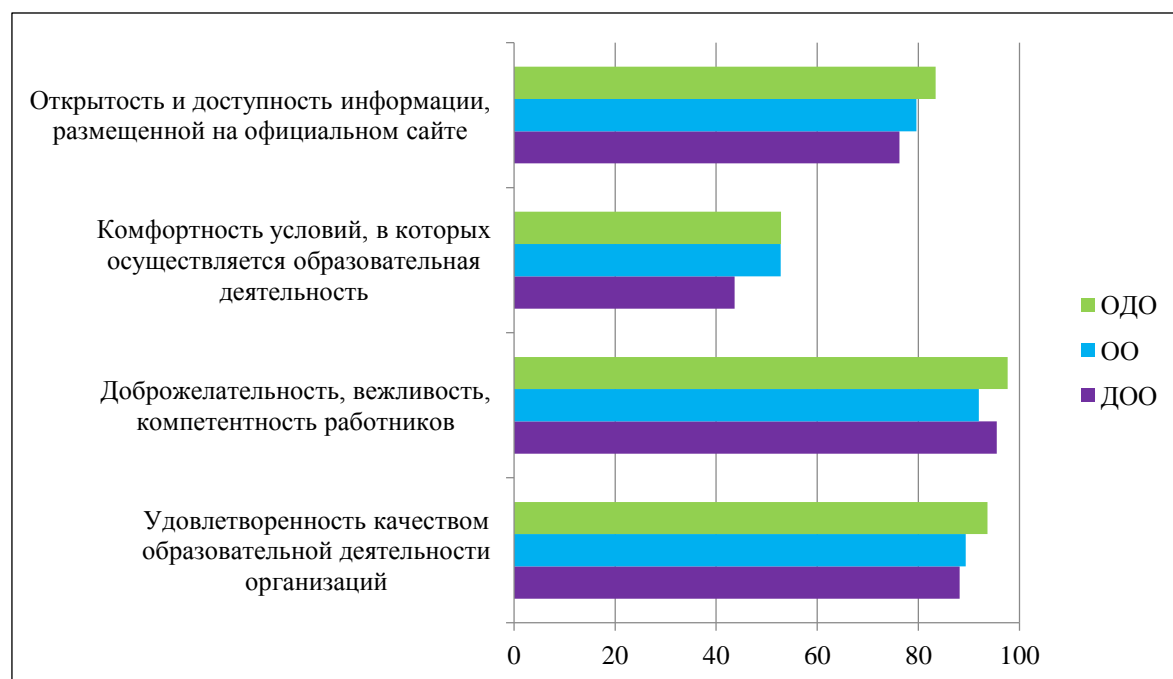


Рис. 7. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг, в %

Также в Приложениях 2-4 размещена информация по уровню удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг по типам образовательных организаций.

Рейтинги деятельности образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности представлены в Приложениях 5-12.

Заключение

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг в среднем составляет 70,66%: ОО – 71,24%; ДОО – 66,63%; ОДО – 73,73%;

Максимальный балл по независимой оценке качества образования составлял 160. Ни одна образовательная организация района не набрала менее 50% от максимально возможного количества баллов.

Общее количество образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности составляет 19 организаций:

12 общеобразовательных организаций;

4 дошкольных образовательных организаций;

3 организаций дополнительного образования детей;

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке областных государственных образовательных организаций, составило 1192 человек.

Достаточно высокий процент удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг образовательных организаций Фаленского района отмечен по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».

В целом официальные сайты образовательных организаций района соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется доработать официальные сайты разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных сервисов. Кроме того, отмечается низкая доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Основой комфортности образовательной деятельности является материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация индивидуальной работы, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

– обеспечить оснащение материально-технической базы и информационного обеспечения образовательных организаций в соответствии с современными требованиями;

– обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;

– создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таким образом, по результатам работы в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечена открытость процедур независимой оценки качества образовательной деятельности, а также информированность участников образовательного процесса о качестве работы образовательных организаций, получены количественные и качественные результаты степени соответствия предоставляемых получателям образовательных услуг.

**Удовлетворенность участников образовательного процесса
качеством предоставляемых образовательных услуг образовательными организациями**

№ п/п	Образовательный округ	% удовлетворенности по критериям			
		Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1.	ДОО	76,25	43,67	95,50	88,15
2.	ОО	79,59	52,78	91,99	89,36
3.	ОДО	83,40	52,82	97,68	93,69
Итого:		79,48	50,87	93,63	89,79
Среднее значение:		70,66			

**Удовлетворенность участников образовательного процесса
качеством предоставляемых образовательных услуг дошкольными образовательными организациями**

№ п/п	Образовательный округ	% удовлетворенности по критерию			
		Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1.	МКДОУ ДС "Буратино" п.Фаленки	76,44	45,32	98,71	96,65
2.	МКДОУ ДС "Колосок" с.Верхосунье	77,53	42,35	94,74	93,86
3.	МКДОУ ДС "Родничок" п.Фаленки	73,65	49,97	91,43	81,32
4.	МКДОУ ДС "Росинка" д.Леваны	77,36	37,03	97,12	80,77
Итого:		76,25	43,67	95,50	88,15
Среднее значение:		66,63			

**Удовлетворенность участников образовательного процесса
качеством предоставляемых образовательных услуг общеобразовательными организациями**

№ п/п	Образовательный округ	% удовлетворенности по критериям			
		Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1.	МКОУ ВШ п. Фаленки	81,80	48,21	98,08	92,95
2.	МКОУ ООШ д. Малахи	80,20	52,25	100,00	96,88
3.	МКОУ ООШ д. Леваны	79,38	47,78	88,60	80,64
4.	МКОУ ООШ с. Белая	84,46	54,69	100,00	98,81
5.	МКОУ ООШ с. Верхосунье	74,77	48,08	92,44	85,47
6.	МКОУ ООШ с. Николаево	78,21	48,67	95,36	88,10
7.	МКОУ ООШ с. Полом	83,12	62,06	98,17	95,93
8.	МКОУ ООШ с. Святица	76,73	48,71	98,81	97,22
9.	МКОУ СОШ п. Октябрьский	80,98	53,45	83,45	84,91
10.	МКОУ СОШ с УИОП пгт Фаленки	79,84	62,79	85,74	84,92
11.	МКОУ СОШ с. Талица	77,12	50,60	82,12	77,69
12.	МКОУ ШИ д. Филейка	78,43	56,07	81,10	88,76
Итого:		79,59	52,78	91,99	89,36
Среднее значение		71,24			

**Удовлетворенность участников образовательного процесса
качеством предоставляемых образовательных услуг организациями дополнительного образования**

№ п/п	Образовательный округ	% удовлетворенности по критерию			
		Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1.	МКОУДО ДШИ п. Фаленки	83,18	48,90	98,52	95,76
2.	МКОУДО ДЮСШ пгт Фаленки	82,50	54,40	95,71	90,36
3.	МКОУДО ДДТ п. Фаленки	84,51	55,16	98,81	94,94
Итого:		83,40	52,82	97,68	93,69
Среднее значение:		73,73			

**Единый рейтинг деятельности образовательных организаций,
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max-160)	Место в рейтинге
1.	МКОУ ООШ с. Полом Фаленского района Кировской области	33,25	43,46	19,64	28,79	125,14	1
2.	МКОУ ООШ с. Белая Фаленского района Кировской области	33,78	38,29	20,00	29,64	121,71	2
3.	МКОУ ДО ДДТ п.Фаленки Фаленского района Кировской области	33,80	38,62	19,77	28,48	120,67	3
4.	МКОУ СОШ с УИОП п Фаленки	31,94	43,95	17,15	25,48	118,52	4
5.	МКОУ НОШ д. Малахи Фаленского района Кировской области	32,08	36,58	20,00	29,07	117,73	5
6.	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Фаленки Фаленского района Кировской области	33,00	38,09	19,14	27,11	117,34	6
7.	МКОУ ДО детская школа искусств п. Фаленки Кировской области	33,26	34,23	19,71	28,74	115,94	7
8.	МКОУ ВШ п. Фаленки Фаленского района Кировской области	32,72	33,75	19,61	27,89	113,97	8
9.	МКОУ ООШ с. Святица Фаленского района Кировской области	30,70	34,10	19,76	29,16	113,72	9
10.	МКОУ ШИ д. Филейка Фаленского района Кировской области	31,37	39,25	16,22	26,63	113,47	10
11.	МКОУ СОШ п. Октябрьский Фаленского района Кировской области	32,39	37,43	16,69	25,47	111,98	11

12.	МКДОУ детский сад «Буратино» п.Фаленки Фаленского района Кировской области	30,58	31,72	19,75	29,00	111,05	12
13.	МКОУ ООШ с. Николаево Фаленского района Кировской области	31,29	34,07	19,07	26,43	110,86	13
14.	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	31,01	29,66	18,94	28,17	107,78	14
15.	МКОУ ООШ с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	29,90	33,65	18,48	25,64	107,67	15
16.	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки Фалёнского района Кировской области	29,46	34,99	18,28	24,39	107,12	16
17.	МКОУ ООШ д. Леваны Фаленского района Кировской области	31,75	33,45	17,72	24,20	107,12	16
18.	МКОУ СОШ с. Талица Фаленского района Кировской области	30,85	35,44	16,43	23,31	106,03	17
19.	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны Фаленского района Кировской области	30,94	25,91	19,43	24,23	100,51	18

**Рейтинг деятельности общеобразовательных организаций
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2017 году**

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max – 160)	Место в рейтинге
1.	МКОУ ООШ с. Полом Фаленского района Кировской области	33,25	43,46	19,64	28,79	125,14	1
2.	МКОУ ООШ с. Белая Фаленского района Кировской области	33,78	38,29	20,00	29,64	121,71	2
3.	МКОУ СОШ п. Фаленки	31,94	43,95	17,15	25,48	118,52	3
4.	МКОУ ООШ д. Малахи Фаленского района Кировской области	32,08	36,58	20,00	29,07	117,73	4
5.	МКОУ ВШ п. Фаленки Фаленского района Кировской области	32,72	33,75	19,61	27,89	113,97	5
6.	МКОУ ООШ с. Святица Фаленского района Кировской области	30,70	34,10	19,76	29,16	113,72	6
7.	МКОУ ШИ д. Филейка Фаленского района Кировской области	31,37	39,25	16,22	26,63	113,47	7
8.	МКОУ СОШ п. Октябрьский Фаленского района Кировской области	32,39	37,43	16,69	25,47	111,98	8
9.	МКОУ ООШ с. Николаево Фаленского района Кировской	31,29	34,07	19,07	26,43	110,86	9

	области						
10.	МКОУ ООШ с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	29,90	33,65	18,48	25,64	107,67	10
11.	МКОУ ООШ д. Леваны Фаленского района Кировской области	31,75	33,45	17,72	24,20	107,12	11
12.	МКОУ СОШ с. Талица Фаленского района Кировской области	30,85	35,44	16,43	23,31	106,03	12

**Рейтинг деятельности дошкольных образовательных организаций,
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2017 году**

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max – 160)	Место в рейтинге
1.	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки Фаленского района Кировской области	30,58	31,72	19,75	29,00	111,05	1
2.	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	31,01	29,66	18,94	28,17	107,78	2
3.	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки Фалёнского района Кировской области	29,46	34,99	18,28	24,39	107,12	3
4.	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны Фаленского района Кировской области	30,94	25,91	19,43	24,23	100,51	4

**Рейтинг деятельности организаций дополнительного образования,
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2017 году**

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max – 160)	Место в рейтинге
1.	МКОУ ДО ДДТ п.Фаленки Фаленского района Кировской области	33,80	38,62	19,77	28,48	120,67	1
2.	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Фаленки Фаленского района Кировской области	33,00	38,09	19,14	27,11	117,34	2
3.	МКОУ ДО детская школа искусств п. Фаленки Кировской области	33,26	34,23	19,71	28,74	115,94	3

**Рейтинг деятельности образовательных организаций
по критерию 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

№	Наименование образовательной организации	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Итого баллов (max – 40)	Место в рейтинге
1.	МКОУ ДО ДДТ п.Фаленки Фаленского района Кировской области	9,84	9,81	8,34	5,81	33,80	1
2.	МКОУ ООШ с. Белая Фаленского района Кировской области	10,00	9,00	8,82	5,96	33,78	2
3.	МКОУ ДО детская школа искусств п. Фаленки Кировской области	9,64	8,72	8,68	6,22	33,26	3
4.	МКОУ ООШ с. Полом Фаленского района Кировской области	9,63	8,79	8,57	6,26	33,25	4
5.	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Фаленки Фаленского района Кировской области	9,46	9,45	8,28	5,81	33,00	5
6.	МКОУ ВШ п. Фаленки Фаленского района Кировской области	9,71	8,66	8,33	6,02	32,72	6
7.	МКОУ СОШ п. Октябрьский Фаленского района Кировской области	9,29	9,56	8,12	5,42	32,39	7
8.	МКОУ ООШ д. Малахи Фаленского района Кировской области	9,77	8,14	8,45	5,72	32,08	8
9.	МКОУ СОШ п Фаленки	9,21	9,11	8,10	5,52	31,94	9
10.	МКОУ ООШ д. Леваны Фаленского района Кировской области	9,19	9,34	7,86	5,36	31,75	10
11.	МКОУ ШИ д. Филейка Фаленского района	9,16	8,98	8,01	5,22	31,37	11

	Кировской области						
12.	МКОУ ООШ с. Николаево Фаленского района Кировской области	9,14	8,36	8,25	5,54	31,29	12
13	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	9,14	8,54	7,75	5,58	31,01	13
14	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны Фаленского района Кировской области	9,52	8,71	7,75	4,96	30,94	14
15	МКОУ СОШ с. Талица Фаленского района Кировской области	9,06	8,92	7,77	5,10	30,85	15
16	МКОУ ООШ с. Святица Фаленского района Кировской области	9,17	8,11	7,99	5,43	30,70	16
17	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки Фаленского района Кировской области	8,87	8,87	7,67	5,17	30,58	17
18	МКОУ ООШ с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	8,92	7,98	7,66	5,34	29,90	18
19	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки Фалёнского района Кировской области	9,08	7,99	7,48	4,91	29,46	19

**Рейтинг деятельности образовательных организаций
по критерию 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы обучающихся	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Итого баллов (max – 70)	Место в рейтинге
1.	МКОУ СОШ п Фаленки	5,64	8,05	6,36	3,87	9,77	6,68	3,58	43,95	1
2.	МКОУ ООШ с. Полом Фаленского района Кировской области	6,23	8,20	6,38	4,88	8,44	4,70	4,63	43,46	2
3.	МКОУ ШИ д. Филейка Фаленского района Кировской области	5,77	8,12	5,57	4,16	6,92	3,72	4,99	39,25	3
4.	МКОУ ДО ДДТ п.Фаленки Фаленского района Кировской	4,66	3,70	6,08	8,43	6,40	4,15	5,20	38,62	4

	области									
5.	МКОУ ООШ с. Белая Фаленского района Кировской области	5,82	7,61	5,25	5,00	8,00	3,75	2,86	38,29	5
6.	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Фаленки Фаленского района Кировской области	4,29	6,29	5,54	4,90	8,17	4,22	4,68	38,09	6
7.	МКОУ СОШ п. Октябрьский Фаленского района Кировской области	5,59	7,69	5,49	4,19	6,86	3,89	3,72	37,43	7
8.	МКОУ ООШ д. Малахи Фаленского района Кировской области	5,06	8,03	4,14	4,22	6,53	4,22	4,38	36,58	8
9.	МКОУ СОШ с. Талица Фаленского района Кировской области	5,35	7,25	5,10	3,60	8,00	3,04	3,10	35,44	9
10.	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки Фаленского района Кировской области	3,72	6,96	5,19	3,60	6,07	5,09	4,36	34,98	10
11.	МКОУ ДО детская школа искусств п. Фаленки Кировской области	3,96	2,90	6,14	5,31	6,92	4,49	4,51	34,23	11
12.	МКОУ ООШ с. Святица Фаленского района Кировской области	4,69	7,79	4,40	3,87	5,79	3,75	3,81	34,10	12
13.	МКОУ ООШ с. Николаево Фаленского района Кировской области	5,07	7,32	5,04	3,89	7,04	3,00	2,71	34,07	13
14.	МКОУ ВШ п. Фаленки Фаленского района Кировской области	4,97	7,83	4,52	2,88	5,57	4,04	3,94	33,75	14
15.	МКОУ ООШ с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	5,54	7,60	5,51	3,31	4,74	3,52	3,43	33,65	15

16.	МКОУ ООШ д. Леваны Фаленского района Кировской области	5,03	7,86	5,03	3,49	5,93	2,76	3,35	33,45	16
17.	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки Фаленского района Кировской области	3,75	7,19	5,17	3,74	4,92	3,54	3,41	31,72	17
18.	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	3,36	7,32	3,03	3,03	4,55	3,88	4,49	29,66	18
19.	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны Фаленского района Кировской области	2,98	6,06	4,48	2,88	3,75	2,88	2,88	25,91	19

**Рейтинг деятельности образовательных организаций
по критерию 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доброжелательность и вежливость работников	Компетентность работников	Итого баллов (max – 20)	Место в рейтинге
1.	МКОУ ООШ д. Малахи Фаленского района Кировской области	10,00	10,00	20,00	1
2.	МКОУ ООШ с. Белая Фаленского района Кировской области	10,00	10,00	20,00	1
3.	МКОУ ДО ДДТ п.Фаленки Фаленского района Кировской области	9,87	9,90	19,77	2
4.	МКОУ ООШ с. Святица Фаленского района Кировской области	10,00	9,76	19,76	3
5.	МКДОУ детский сад «Буратино» п. Фаленки Фаленского района Кировской области	9,90	9,85	19,75	4
6.	МКОУ ДО детская школа искусств п. Фаленки Кировской области	9,92	9,79	19,71	5
7.	МКОУ ООШ с. Полон Фаленского района Кировской области	9,76	9,88	19,64	6
8.	МКОУ ВШ п. Фаленки Фаленского района Кировской области	9,90	9,71	19,61	7

9.	МКДОУ детский сад «Росинка» д. Леваны Фаленского района Кировской области	9,81	9,62	19,43	8
10.	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Фаленки Фаленского района Кировской области	9,61	9,53	19,14	9
11.	МКОУ ООШ с. Николаево Фаленского района Кировской области	9,50	9,57	19,07	10
12.	МКДОУ детский сад «Колосок» с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	9,47	9,47	18,94	11
13.	МКОУ ООШ с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	9,24	9,24	18,48	12
14.	МКДОУ детский сад «Родничок» п. Фаленки Фаленского района Кировской области	9,19	9,09	18,28	13
15.	МКОУ ООШ д. Леваны Фаленского района Кировской области	8,75	8,97	17,72	14
16.	МКОУ СОШ п Фаленки	8,48	8,67	17,15	15
17.	МКОУ СОШ п. Октябрьский Фаленского района Кировской области	7,97	8,72	16,69	16
18.	МКОУ СОШ с. Талица Фаленского района Кировской области	8,12	8,31	16,43	17
19.	МКОУ ШИ д. Филейка Фаленского района Кировской области	7,85	8,37	16,22	18

**Рейтинг деятельности образовательных организаций
по критерию 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Итого баллов (max - 30)	Место в рейтинге
1.	МКОУ ООШ с. Белая Фаленского района Кировской области	10,00	10,00	9,64	29,64	1
2.	МКОУ ООШ с. Святица Фаленского района Кировской области	9,40	9,76	10,00	29,16	2
3.	МКОУ НОШ д. Малахи Фаленского района Кировской области	9,38	9,69	10,00	29,07	3
4.	МКДОУ ДС "Буратино" п.Фаленки Фаленского района Кировской области	9,36	9,74	9,90	29,00	4
5.	МКОУ ООШ с. Полон Фаленского района Кировской области	9,09	9,88	9,82	28,79	5
6.	МКОУ ДО детская школа искусств п. Фаленки Фаленского района Кировской области	8,86	9,92	9,96	28,74	6

7.	МКОУ ДО ДДТ п. Фаленки Фаленского района Кировской области	9,18	9,61	9,69	28,48	7
8.	МКДОУ ДС "Колосок" с.Верхосунье Фаленского района Кировской области	8,95	9,61	9,61	28,17	8
9.	МКОУ ВШ п. Фаленки Фаленского района Кировской области	8,94	9,33	9,62	27,89	9
10.	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Фаленки Фаленского района Кировской области	8,68	9,07	9,36	27,11	10
11.	МКОУ ШИ д. Филейка Фаленского района Кировской области	8,95	8,78	8,90	26,63	11
12.	МКОУ ООШ с. Николаево Фаленского района Кировской области	8,93	8,86	8,64	26,43	12
13.	МКОУ ООШ с. Верхосунье Фаленского района Кировской области	8,31	8,49	8,84	25,64	13
14.	МКОУ СОШ с УИОП пгт Фаленки	8,26	8,60	8,62	25,48	14
15.	МКОУ СОШ п. Октябрьский Фаленского района Кировской области	8,51	8,85	8,11	25,47	15
16.	МКДОУ ДС "Родничок" п.Фаленки Фаленского района Кировской области	6,83	8,77	8,79	24,39	16
17.	МКДОУ ДС "Росинка" д.Леваны Фаленского района Кировской области	6,92	8,46	8,85	24,23	17
18.	МКОУ ООШ д. Леваны Фаленского района Кировской области	7,50	8,46	8,24	24,20	18
19.	МКОУ СОШ с. Талица Фаленского района Кировской области	7,27	8,27	7,77	23,31	19

